



# ILEN

International Business School

## DIPLOMA INTERNACIONAL EN GESTIÓN LOGÍSTICA Y OPERACIONES



Empresa con Certificación  
Calidad ISO 9001



CERTIFICA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
ECONÓMICA, ESTADÍSTICA  
Y CIENCIAS SOCIALES

LICENCIADO POR SUNEDU



# DESCRIPCIÓN

El Diploma Internacional en Gestión Logística y Operaciones, es presencialidad remota, este programa cuenta con seguimiento académico permanente, con respaldo de plataforma virtual que cuenta con certificación ISO 9001 en calidad, donde van interactuar a través de foros, material académico, videoconferencias en vivo y grabadas.

## Contenido de los Módulos



**Sesiones en vivo**  
Aprende en casa  
como si estuvieras en  
ILEN PERÚ



**Clases grabadas**  
Repite las sesiones  
cuando quieras



**Materiales  
Complementarios**  
Lecturas, videos,  
tutoriales y más



**Aprende haciendo**  
Desarrolla casos con  
datos reales



**Asesoría continua**  
Resuelve tus dudas  
con el docente o  
asistente en línea

## HERRAMIENTAS Y RECURSOS



PLATAFORMA  
MOODLE



SALA DE VIDEOCONFERENCIA  
ZOOM Y GOOGLE MEET

## MODALIDAD REMOTA

Consta de 01 Propedéutico + 08 módulos de alto valor académico impartido por expertos en gerencia y gestión logística de Operaciones, con gran experiencia gerencial y académica.



**08 módulos  
de aprendizaje  
remoto**



**Con asesoría  
permanente**



**Coordinador  
Académico  
online**



# METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA

## METODOLOGIA

A la vanguardia de la tecnología y nuevos tiempos que afronta la humanidad, las clases serán de manera remota bajo aprendizaje síncrono y asíncrono.

### Síncrono

Consiste en el aprendizaje online – videoconferencia interactiva docente y estudiantes, donde los estudiantes puedan consultar de manera instantánea a través de la mensajería remota o preguntar en tiempo real dentro de la videoconferencia.



### Asíncrono

Consiste en el aprendizaje offline, como la realización de trabajos, foros, monografías, tareas, videos de enseñanza grabadas, es una ventaja porque te permite estudiar a tu ritmo las actividades.



Para la certificación respectiva es necesario la participación de clases online de 80% de asistencia y la nota mínima promedio general es de 13.



# PRESENTACIÓN

El Diploma ha sido diseñado teniendo en consideración a las últimas tendencias globales en la gestión de operaciones e implementando un enfoque estratégico para potenciar tu desenvolvimiento en la empresa a cargo.

Este programa busca desarrollar los conocimientos en la cadena de suministros, en el manejo eficiente del abastecimiento, distribución, inventarios, almacenamiento, indicadores logísticos, transporte. Controlar y administrar estos procesos, es de vital importancia para lograr el cumplimiento de los objetivos de la organización.

## DIRIGIDO A:



- Jefes, analistas y asistentes, entre otros.
- Servicios generales, operaciones, compras, transporte, centros de distribución, logística e inventarios. Medico Ocupacional.
- Profesionales que se encuentren en áreas de operaciones y/o logística que cuenten con experiencia en alguna de las actividades/áreas que son foco de este programa.

## OBJETIVOS

-Los participantes de este programa serán capaces de diseñar, integrar y gestionar la cadena de valor de manera que la organización pueda coordinar sus acciones con otras entidades y así constituir eslabones fuertes que eleven la productividad general de la empresa.



# SYLLABUS

## Módulo 01

### FUNDAMENTOS Y GESTIÓN LOGÍSTICA

Modalidad Asíncrona y Síncrono | 18 Horas Académicas  
04 Sesiones

- Gestión logística enfocada a la rentabilidad.
- Planeamiento logísticas en función al plan estratégico de la empresa.
- Clientes internos y externos.
- Procesos logísticos.
- Estructura y funciones del área logística en la empresa.
- Pronóstico de la demanda, Planificación De la demanda.
- Cadena de aprovisionamiento: El efecto bullwhip - Casos.
- Cadena de Suministro: El efecto látigo - Casos.

## Módulo 02

### GESTIÓN DE COMPRAS Y ABASTECIMIENTO

Modalidad Asíncrona y Síncrono | 20 Horas Académicas  
05 Sesiones

- La Compras, sus Objetivos, Alcances y Limitaciones.
- Organización, planeamiento y adquisición de Compras.
- Gestión de pedidos, Compras y servicios.
- Gestión de proveedores ( estudio de mercado, selección del proveedor, negociación).
- La TIC en el Abastecimiento.
- Estrategias de Abastecimiento (Matriz Kraljic, procesos de Negociación).
- Contratos de Abastecimiento de bienes y servicios.
- Homologación de proveedores.

## Módulo 03

### GESTIÓN DE INVENTARIOS

Modalidad Asíncrona y Síncrono | 20 Horas Académicas  
05 Sesiones

- Concepto de inventarios e importancia.
- Características de los inventarios.
- Balance Scorecard.
- Clasificación de inventarios, pronóstico de Demandas de inventarios, Administración de la Demanda, también Control de inventario según Demanda.
- Sistema de cantidad fija de pedido, sistema de periodo fijo de pedido, Indicadores de Inventarios.
- Sistemas para determinar cuánto ordenar y reaprovisionar, y también toma de inventarios.
- Gestión de Stocks y creación del valor estratégico.
- Niveles de Stocks y sus costos Asociados y Sistema de inventarios.

## Módulo 04

### GESTIÓN DE ALMACENES

Modalidad Asíncrona y Síncrono | 20 Horas Académicas  
05 Sesiones

- Importancia del sistema de almacenamiento.
- Clasificación de Almacenes.
- Automatización de sistema de almacenes.
- Alternativas de almacenamiento.
- Cross docking.
- Tecnología de Información en almacenes.
- Modelo Scor, Lean Logistics.
- Outsourcing almacenes.



## Módulo 05

### INDICADORES DE DESEMPEÑO LOGÍSTICO KPI

Modalidad Asíncrona y Síncrono | 18 Horas Académicas  
04 Sesiones

- Conceptos de indicadores de gestión.
- Objetivos de los KPIs.
- KPIs de producción e Inventarios.
- KPIs de abastecimiento y compra.
- KPIs de Transporte y Distribución.
- KPIs de Costos y servicio al cliente.
- KPIs de Almacenamientos.

## Módulo 06

### LOGÍSTICA DE LA PRODUCCIÓN Y OPERACIONES

Modalidad Asíncrona y Síncrono | 18 Horas Académicas  
04 Sesiones

- Diseño de los Sistemas de Producción.
- Gestión de Operaciones.
- Diseño del Proceso Productivo.
- Estrategias de Operaciones.
- Gestión de Operaciones.
- Sistemas de Producción.
- Producción Esbelta.
- Filosofía JIT.
- Además los Sistemas Kanban, kaizen, 5 s.



## Módulo 07

### DISTRIBUCIÓN FÍSICA Y TRANSPORTE

Modalidad Asíncrona y Síncrono | 20 Horas Académicas  
05 Sesiones

- Gestión Estratégica del transporte y distribución.
- Diseño, gestión y costos de la ruta de transporte.
- Planificación, diseño y gestión de redes de distribución.
- La distribución física y sus funciones.
- Red de distribución frente al Covid 19.
- El servicio al cliente: decisiones sobre el servicio y tiempos de espera.
- Canales de distribución (Crecimiento de las Ventas On-line, omnicanal, otros)
- Caso práctico.

## Módulo 08

### AUDITORÍA LOGÍSTICA

Modalidad Asíncrona y Síncrono | 18 Horas Académicas  
04 Sesiones

- La auditoría logística y los objetivos específicos.
- El control y su importancia para la empresa moderna.
- La Auditoría como herramienta de gestión.
- La Metodología de Evaluación y Diagnóstico de la Administración Logística. (MEDAL)
- Aplicaciones del MEDAL.
- Auditoría de proveedores, clientes, procesos logísticos, etc.
- Auditores externos e internos para el proceso.
- Casos prácticos.







# PLANA DOCENTE

## MBA. DENNIS PALACIO DURAND

Gerente Estratégico, con 12 años de experiencia en empresas líderes multinacionales. Orientado al crecimiento sostenido del negocio, a través del mejoramiento continuo de los procesos en búsqueda de óptimas soluciones que mejoren la rentabilidad. Maestría en Administración Estratégica de Empresas, CENTRUM CATÓLICA Máster Internacional en Liderazgo.



## MG. PATRICIO GAJARDO OSORIO

Magister en Supply Chain Management, Magíster en Administración Estratégica, con formación profesional en Ingeniería Industrial. Poseo amplia experiencia en la Gestión de Cadena de Abastecimiento, Logística, Compras, Gestión de Procesos y Aseguramiento de la Calidad; Liderazgo y buen manejo de las relaciones interpersonales con amplia capacidad

## MG. ROBERTO MERINO ASCARRUNZ

Magister en Administración, ESAN. Especializado en Logística y Mercadeo de productos industriales, con más de 20 años de experiencia en diseño de estrategias comerciales, planificación de inventarios, desarrollo de canales de distribución, compras de materiales diversos, control de inventarios y, negociaciones con proveedores locales y extranjeros.



## MG. YURI HUMALA ACUÑA

Master en Logística Integral y Comercio Internacional, Barcelona, España, Ingeniero en Abastecimiento, titulado en la Academia Politécnica Naval de Chile. Post Grado como Becario de UNCTAD/ OMC. En FORMACIÓN DE FORMADORES N GESTIÓN DE COMPRAS Y APROVISIONAMIENTO INTERNACIONAL. En el Centro el CCI en Barcelona España.

(\*) ILEN - International Business School, se reserva el derecho de cambiar a los docentes del programa, de acuerdo a los procesos de mejora continua, disponibilidad de los docentes y/o situaciones fortuitas. La plana docente tiene calidad y trayectoria académica en todos los módulos del programa, en este folleto solo se aprecia una parte del cuerpo docente de nuestra institución.



# MÉTODOS DE PAGO

## MODALIDADES



EFECTIVO



TARJETA



VIA ONLINE

- A nombre de Instituto Latinoamericano de Empresas y Negocios
- Ruc: 20538103579
- Enviar el voucher al WA: 932-501-532 ó vía e-mail: admision3@ilen.pe
- Aceptamos pagos en efectivo y tarjetas de crédito:

Números de cuenta:



191- 1905899-0-03

CCI: 002-191-001905899003-57



0011-0876-0100015610

CCI: 011-876-000100015610-07



200-3002517254

CCI: 003-200-003002517254-32

**COMPRAR AHORA**





# CERTIFICADO

Certificaciones modulares por cada módulo concluido, después del primer mes de estudio emitido solo por ILEN. Al terminar Programa completo certificación por la Facultad de Ingeniería Económica , Estadística y Ciencias sociales de la Universidad Nacional de Ingeniería UNI e International Business School – ILEN por 152 Horas Académicas.



**CERTIFICADO FUNDAMENTOS LOGÍSTICOS - CERTIFICA ILEN**



**CERTIFICADO ESPECIALISTA EN COMPRAS Y ABASTECIMIENTO - CERTIFICA ILEN**



**CERTIFICADO ESPECIALISTA EN GESTIÓN DE INVENTARIOS - CERTIFICA ILEN**



**CERTIFICADO ESPECIALISTA EN GESTIÓN DE ALMACENES - CERTIFICA ILEN**



**CERTIFICADO ESPECIALISTA EN INDICADORES DEL DESEMPEÑO LOGÍSTICO KPI - CERTIFICA ILEN**



**CERTIFICADO ESPECIALISTA EN PRODUCCIÓN Y OPERACIONES - CERTIFICA ILEN**



**CERTIFICADO ESPECIALISTA EN DISTRIBUCIÓN FÍSICA Y TRANSPORTE - CERTIFICA ILEN**



**CERTIFICADO ESPECIALISTA EN AUDITORIA LOGÍSTICA - CERTIFICA ILEN**



**DIPLOMA INTERNACIONAL EN GESTIÓN LOGÍSTICA Y OPERACIONES - CERTIFICA INTERNATIONAL BUSINESS SCHOOL - ILEN Y FACULTAD DE INGENIERÍA ECONÓMICA, ESTADÍSTICA Y CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA**



# ILEN

International Business School

## INFORMES

✉ admision3@ilen.pe

☎ (+51) 932-501-532

📍 Av. Petit Thouars 3035 - San Isidro

🌐 [www.ilen.edu.pe](http://www.ilen.edu.pe)

   @institutoilen