



ILEN
International Business School

Respaldo académico
UNI - FIEECS



DIPLOMA INTERNACIONAL
GESTIÓN LOGÍSTICA Y
OPERACIONES



ILEN cuenta con ISO 9001:2015 en
Gestión de calidad en todos sus Programas
de formación en modalidad virtual



Presentación

El Diploma ha sido diseñado teniendo en consideración a las últimas tendencias globales en la gestión de operaciones e implementando un enfoque estratégico para potenciar tu desenvolvimiento en la empresa a cargo. Este programa busca desarrollar los conocimientos en la cadena de suministros, en el manejo eficiente del abastecimiento, distribución, inventarios, almacenamiento, indicadores logísticos, transporte. Controlar y administrar estos procesos, es de vital importancia para lograr el cumplimiento de los objetivos de la organización.

@institutoilen



Dirigido



Jefes, analistas y asistentes, entre otros. Médico Ocupacional.



Servicios generales, operaciones, compras, transporte, centros de distribución, logística e inventarios.



Profesionales que se encuentren en áreas de operaciones y/o logística que cuenten con experiencia en alguna de las actividades/áreas que son foco de este programa.

Objetivos



Los participantes de este programa serán capaces de diseñar, integrar y gestionar la cadena de valor de manera que la organización pueda coordinar sus acciones con otras entidades y así constituir eslabones fuertes que eleven la productividad general de la empresa.



Contenido de los Módulos



Sesiones en Vivo



Clases Grabadas por repaso



Materiales Complementarios



Aprende haciendo



Asesoría Continua

Herramientas y Recursos

moodle



zoom



Modalidad Remota

Consta de 08 módulos de alto valor académico impartido por expertos en Gestión, Logística y Operaciones.



08 módulos de aprendizaje remoto



Con asesoría permanente



Coordinador Académico online



Plan de Estudios



FUNDAMENTOS Y GESTIÓN LOGÍSTICA

18 horas académicas | 04 Sesiones

Gestión logística enfocada a la rentabilidad.
Planeamiento logísticas en función al plan estratégico de la empresa.
Clientes internos y externos.
Procesos logísticos.
Estructura y funciones del área logística en la empresa.
Pronóstico de la demanda, Planificación De la demanda.
Cadena de aprovisionamiento: El efecto bullwhip - Casos.
Cadena de Suministro: El efecto látigo - Casos.

01

Módulo

GESTIÓN DE COMPRAS Y ABASTECIMIENTO

20 horas académicas | 05 Sesiones

La Compras, sus Objetivos, Alcances y Limitaciones.
Organización, planeamiento y adquisición de Compras.
Gestión de pedidos, Compras y servicios.
Gestión de proveedores (estudio de mercado, selección del proveedor, negociación).
La TIC en el Abastecimiento.
Estrategias de Abastecimiento (Matriz Kraljic, procesos de Negociación).
Contratos de Abastecimiento de bienes y servicios.
Homologación de proveedores.

02

Módulo

03

Módulo

GESTIÓN DE INVENTARIOS

20 horas académicas | 05 Sesiones

Concepto de inventarios e importancia.
Características de los inventarios.
Balance Scoreard.
Clasificación de inventarios, pronóstico de Demandas de inventarios,
Administración de la Demanda, también Control de inventario según Demanda.
Sistema de cantidad fija de pedido, sistema de periodo fijo de pedido, Indicadores de Inventarios.
Sistemas para determinar cuánto ordenar y reaprovisionar, y también toma de inventarios.
Gestión de Stocks y creación del valor estratégico.
Niveles de Stocks y sus costos Asociados y Sistema de inventarios.

04

Módulo

GESTIÓN DE ALMACENES

20 horas académicas | 05 Sesiones

Importancia del sistema de almacenamiento.
Clasificación de Almacenes.
Automatización de sistema de almacenes.
Alternativas de almacenamiento.
Cross docking.
Tecnología de Información en almacenes.
Modelo Scor, Lean Logistics.
Outsourcing almacenes.





INDICADORES DE DESEMPEÑO LOGÍSTICO KPI

18 horas académicas | 04 Sesiones

Conceptos de indicadores de gestión.
Objetivos de los KPIs.
KPIs de producción e Inventarios.
KPIs de abastecimiento y compra.
KPIs de Transporte y Distribución.
KPIs de Costos y servicio al cliente.
KPIs de Almacenamientos.

05
Módulo

LOGÍSTICA DE LA PRODUCCIÓN Y OPERACIONES

18 horas académicas | 04 Sesiones

Diseño de los Sistemas de Producción.
Gestión de Operaciones.
Diseño del Proceso Productivo.
Estrategias de Operaciones.
Gestión de Operaciones.
Sistemas de Producción.
Producción Esbelta.
Filosofía JIT.
Además los Sistemas Kanban, kaizen, 5 s.

06
Módulo

07
Módulo

DISTRIBUCIÓN FÍSICA Y TRANSPORTE

20 horas académicas | 05 Sesiones

Gestión Estratégica del transporte y distribución.
Diseño, gestión y costos de la ruta de transporte.
Planificación, diseño y gestión de redes de distribución.
La distribución física y sus funciones.
Red de distribución frente al Covid 19.
El servicio al cliente: decisiones sobre el servicio y tiempos de espera.
Canales de distribución (Crecimiento de las Ventas On-line, omnicanal, otros)
Caso práctico.

08
Módulo

AUDITORÍA LOGÍSTICA

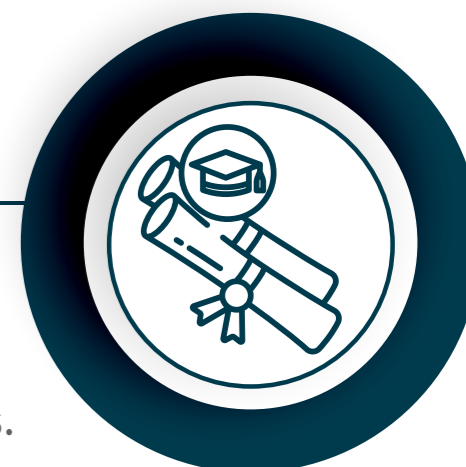
18 horas académicas | 04 Sesiones

La auditoría logística y los objetivos específicos.
El control y su importancia para la empresa moderna.
La Auditoría como herramienta de gestión.
La Metodología de Evaluación y Diagnóstico de la Administración Logística.
(MEDAL)
Aplicaciones del MEDAL.
Auditoría de proveedores, clientes, procesos logísticos, etc.
Auditores externos e internos para el proceso.
Casos prácticos.





Certificado



Certificaciones modulares por cada módulo concluido, después del primer mes de estudio emitido solo por ILEN. Al terminar el programa completo se dará la certificación por la Facultad de Ingeniería Económica, Estadística y Ciencias sociales de la Universidad Nacional de Ingeniería UNI e International Business School – ILEN por 152 Horas Académicas.

-  **Modulo 01: Certificado Fundamentos Logísticos - Certifica Ilen** 
-  **Modulo 02: Certificado De Compras Y Abastecimiento - Certifica Ilen** 
-  **Modulo 03: Certificado De Gestión De Inventarios - Certifica Ilen** 
-  **Modulo 04: Certificado De Gestión De Almacenes - Certifica Ilen** 
-  **Modulo 05: Certificado De Indicadores Del Desempeño Logístico Kpi - Certifica Ilen** 
-  **Modulo 06: Certificado De Producción Y Operacione - Certifica Ilen** 
-  **Modulo 07: Certificado De Distribución Física Y Transporte - Certifica Ilen** 
-  **Modulo 08: Certificado De Auditoria Logística - Certifica Ilen** 



Diploma Global (FIEECS UNI – International Business School – ILEN)

Diploma Internacional en Gestión Logística y Operaciones, expedido por la Facultad de Ingeniería Económica, Estadística y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ingeniería y por el International Business School – ILEN.



Plana Docente

MBA. DENNIS PALACIO DURAND

Gerente Estratégico, con 12 años de experiencia en empresas líderes multinacionales. Orientado al crecimiento sostenido del negocio, a través del mejoramiento continuo de los procesos en búsqueda de óptimas soluciones que mejoren la rentabilidad. Maestría en Administración Estratégica de Empresas, CENTRUM CATÓLICA Máster Internacional en Liderazgo.

MG. PATRICIO GAJARDO OSORIO

Magister en Supply Chain Management, Magíster en Administración Estratégica, con formación profesional en Ingeniería Industrial. Poseo amplia experiencia en la Gestión de Cadena de Abastecimiento, Logística, Compras, Gestión de Procesos y Aseguramiento de la Calidad; Liderazgo y buen manejo de las relaciones interpersonales con amplia capacidad.

MG. ROBERTO MERINO ASCARRUNZ

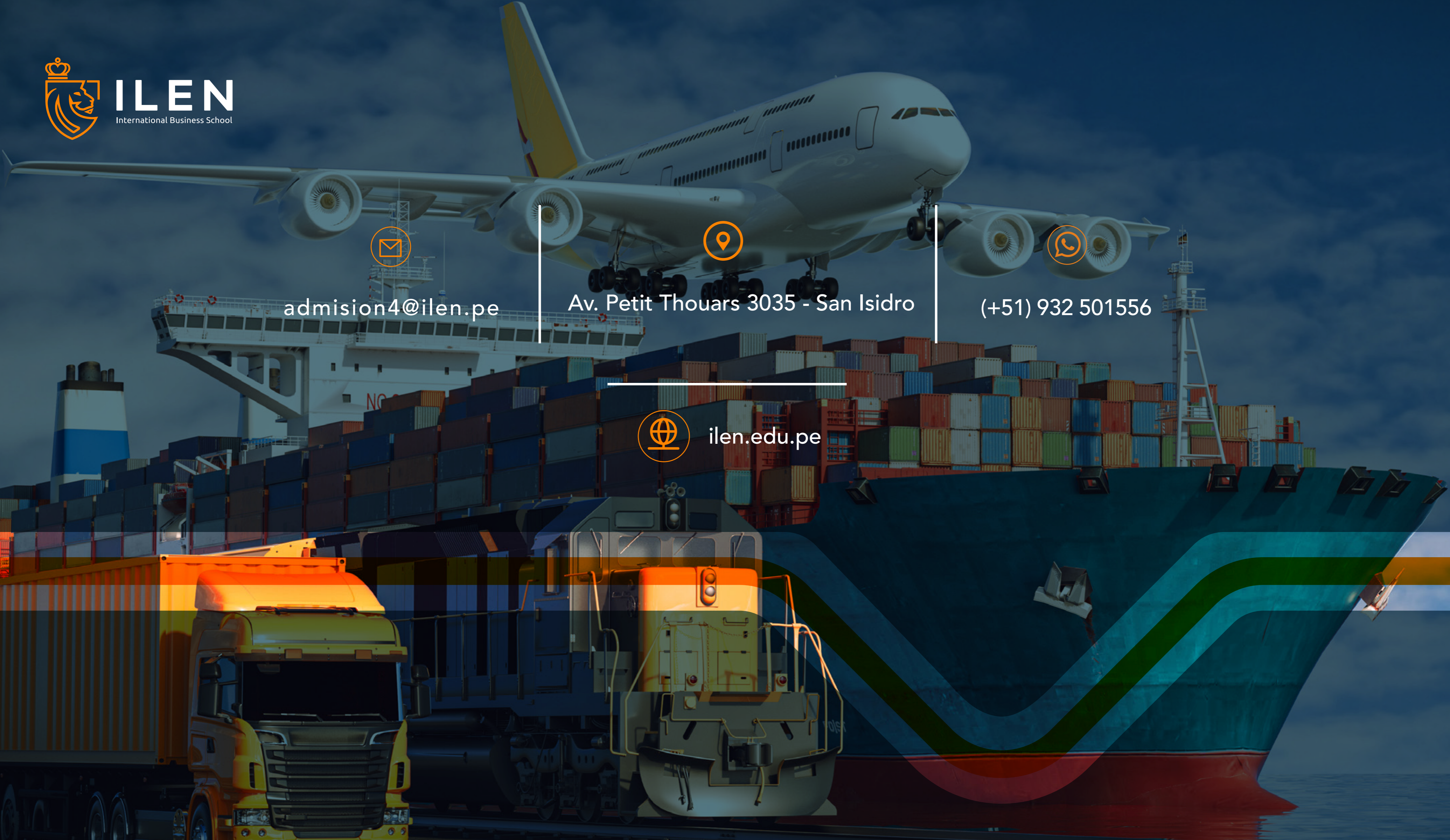
Magister en Administración, ESAN. Especializado en Logística y Mercadeo de productos industriales, con más de 20 años de experiencia en diseño de estrategias comerciales, planificación de inventarios, desarrollo de canales de distribución, compras de materiales diversos, control de inventarios y, negociaciones con proveedores locales y extranjeros.

MG. YURI HUMALA ACUÑA

Master En Logística Integral Y Comercio Internacional, Barcelona, España, Ingeniero En Abastecimiento, Itulado En La Academia Politécnica Naval De Chile. Post Grado Como Becario De Unctad/ Omc. En Formación De Formadores en Gestión De Compras Y Aprovisionamiento Internacional. En El Centro El Cci En Barcelona España.

(*) ILEN se reserva el derecho de reemplazar a los docentes del programa, de acuerdo a los procesos de mejora continua de nuestra institución, la plana docente tiene calidad y trayectoria académica en todos los módulos del programa.





admission4@ilen.pe



Av. Petit Thouars 3035 - San Isidro



(+51) 932 501556



ilen.edu.pe