



**Diploma Internacional en
Alta Dirección y Gerencia
de Recursos Humanos y
Auditor Interno ISO 10667**

TRIPLE CERTIFICACIÓN



**UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
INGENIERIA**

AENOR



ILEN
Formación Empresarial

**“ÚNICO PROGRAMA EN EL MERCADO PERUANO QUE COMBINA
AMBAS ESPECIALIDADES DIPLOMA Y AUDITOR INTERNO”**

Diploma Internacional en Alta Dirección y Gerencia de Recursos Humanos y Auditor Interno ISO 10667

El Diploma en Recursos Humanos ha sido diseñado considerando las últimas tendencias globales en la gestión del Talento Humano y su importancia estratégica para el crecimiento constante de la empresa.

Busca adquirir conocimientos y habilidades requeridos para implementar prácticas generadoras de valor, a través de los procesos relativos a la administración del recurso humano y una consecuente medición de su impacto en el desempeño de las organizaciones.

OBJETIVO

Aplicar estrategias y acciones orientadas a potenciar el talento humano de tu institución y asegurar el compromiso de tus colaboradores adquiriendo habilidades de dirección basadas en la captación, retención y gestión de los mejores profesionales del mercado con el fin de lograr las metas de tu organización.

DIRIGIDO

Personas que tenga relación con el proceso de evaluación de personas en cualquiera de sus fases: clientes o usuarios de servicios de evaluación, proveedores de estos servicios, responsables de departamentos de personal o RRHH, desarrolladores de métodos y herramientas de evaluación, evaluadores, reclutadores, coaches, consultores, asociaciones profesionales, etc.

METODOLOGÍA

- El programa se desarrolla por módulos interactivos y con búsqueda de participación continua, la clase combina Clases Lectivas, Estudios de Casos, Ejercicios Individuales o Grupales, Controles de Lectura, Proyectos.
- Análisis de videos instructivos y de videos cortos de impacto.

¿POR QUÉ SEGUIR ESTE DIPLOMA INTERNACIONAL?

- Es el Único Programa en el mercado peruano que combina ambas especialidades: Diplomado y Auditor Interno.
- Contar con el Certificado Único en el Perú de "Auditor Interno ISO 10667" especializado en RR.HH, emitido por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) de España.
- Diplomado Internacional en Alta Dirección y Gerencia de RR.HH y Auditor Interno ISO 10667 expedido por el Instituto Latinoamericano de Empresas y Negocios.
- Ampliar su red de contactos de alto nivel, interactuando con profesionales de amplia experiencia técnica y operativa, de los diferentes sectores productivos.
- Plana docente con experiencia gerencial y ejecutiva en temas de RR.HH y Gestión del Capital Humano.
- Estructura curricular actualizada, Exigencia académica de Alto Nivel y Horario flexible.



www.ilen.edu.pe

TRIPLE CERTIFICACIÓN



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
INGENIERIA



ILEN
Formación Empresarial

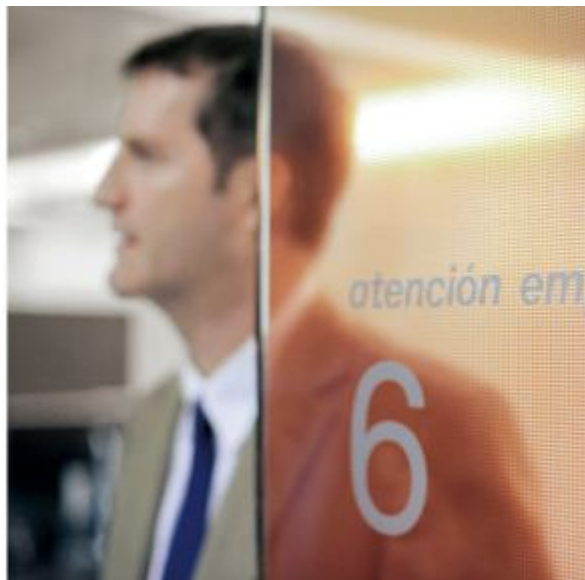
AENOR



¿Qué valor tiene el Certificado AENOR?

La **Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)**, es una de las certificadoras y normalizadoras más prestigiosas y reconocidas del mundo, cuyo propósito es contribuir a mejorar la calidad y competitividad de las empresas, así como a proteger el medioambiente. Tiene en la actualidad más de 40,000 certificados vigentes en más de 40 países, que respaldan la conformidad de sistemas de gestión, productos y servicios, apoyando a las organizaciones en campos como la Gestión de Calidad, Gestión Ambiental, I+D+i, Seguridad y Salud en el Trabajo o Eficiencia Energética. Asimismo, la Entidad ha realizado cerca de 500 verificaciones y validaciones ambientales y más de 11.750 inspecciones. AENOR es miembro de los principales organismos de normalización y certificación como ISO (Organización Mundial de Normalización) o IQNET - The International Certification Network. (Red Mundial de Certificación).

**LAS EMPRESAS
NOS ELIGEN
POR SER LOS
ÚNICOS CON
CERTIFICADO
AENOR**



AENOR Internacional dirige su oferta de formación a profesionales de cualquier sector de actividad que necesiten una formación específica en aquellas materias derivadas de la actividad de normalización y certificación, tanto en cursos básicos como en otros más especializados. Nuestros cursos disfrutan de un alto reconocimiento en el ámbito internacional. El profesorado es compuesto por profesionales altamente cualificados así como expertos en las normas técnicas, su aplicación y desarrollo.

Certificarse con AENOR significa:

- Serán capaces de Auditar efectivamente el Nuevo ISO 10667 especializado en RR.HH, de los Procesos de Evaluación de Personas, Grupos y Organizaciones de una empresa e informar sus resultados. Por todo ello la Nueva Certificación ISO 10667 de AENOR resulta la herramienta perfecta para garantizar la calidad de la evaluación de personas y que se realiza de forma normalizada, adecuada y equitativa y conocer las competencias, obligaciones y responsabilidades de clientes y proveedores en el proceso de evaluación.
- Ser Auditor Interno Certificado por AENOR tiene un gran valor curricular debido a que este programa es realizado con los más altos estándares académicos, además de obtener mejores oportunidades laborales ya que son bien demandados y remunerados por las empresas.
- Conocer cómo influir en el mercado a través de la normalización.
- Utilizar las normas para posicionar los productos en el mercado.
- Convertirse en un experto en normas, dominando las herramientas oportunas y adquiriendo las habilidades necesarias.



MALLA CURRICULAR ACTUALIZADA

MODULO

1

FUNDAMENTOS DE LA DIRECCIÓN DEL POTENCIAL HUMANO

Diferencia las funciones y objetivos que están bajo responsabilidad de área de RR.HH, reconociendo el valor real que debe brindársele al talento humano como eje fundamental de la dinámica organizacional.

- Liderazgo estratégico del Talento Humano.
- Cultura y clima organizacional.
- Enfoque sistémico de las organizaciones.
- Gestión integrada del Talento Humano y modelo de competencias.
- Modelos del comportamiento organizacional.
- Mentoring y Coaching.
- Calidad y gestión del Talento Humano.

MODULO

2

ESTRATEGIAS DE POTENCIACIÓN DEL TALENTO HUMANO

Propone estrategias dirigidas a potenciar las relaciones interpersonales y el compromiso de los colaboradores con la organización.

- Comunicación Asertiva e Inteligencia emocional.
- Liderazgo y empowerment.
- Motivación.
- Capacidades cognitivas y socio-emocionales del líder.
- Equipos de trabajo.
- Gestión del tiempo.

MODULO

3

DISEÑO DE PUESTOS DE TRABAJO, RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN.

Analiza identifica e implementa estrategias de diseño para puestos de trabajo consonantes a los objetivos organizacionales, asimismo el aseguramiento del flujo adecuado de personal para la empresa y para el propio aspirante, con el fin de poder desarrollarse en un puesto de trabajo en particular, atendiendo a sus particulares competencias.

- Diseño de mapa de puestos.
- Categorización y análisis de puestos.
- Definición del perfil.
- Métodos de descripción.
- Ergonomía.
- Equilibrio entre productividad y satisfacción.
- Requerimientos de la organización.
- Reclutamiento y selección del personal.
- Contratación de personal.



MODULO

4

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS.

Diseña e implementa de forma eficaz estrategias de evaluación basado de resultados y desarrollo de competencias orientados a optimizar el logro de los objetivos Organizacionales.

- Programa, evaluación y mejora del desempeño.
- Medición y mejora del clima laboral.
- Métodos basados en actuación pasada. Métodos basados en desempeño a futuro. Evaluación 360°.
- Feedback.

MODULO

5

COMPENSACIONES Y PRESTACIONES.

Diseña un plan de compensaciones y beneficios que responda a las expectativas del recurso humano y , que favorezcan a la organización.

- Organización y compensaciones.
- Equidad y compensaciones económicas.
- Remuneraciones y beneficios.
- Formas y plan de compensaciones.

MODULO

6

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO.

Elabora un plan de capacitación y desarrollo que responda a las necesidades e intereses de la empresa y de sus colaboradores.

- Capacitación y desarrollo personal.
- Diagnóstico de necesidades.
- Plan y programación de la capacitación.
- Tipos de capacitación.
- Evaluación y monitoreo de la capacitación.

MODULO

7

LEGISLACIÓN LABORAL.

Conoce la legislación laboral vigente para luego ser aplicada como una herramienta de gestión que permita crear valor para el empleador y los colaboradores.

- Relación laboral.
- Modalidades de contratación laboral y civil
- Costos de contratación laboral.
- Suspensión y extinción del vínculo laboral
- Derechos laborales.
- Ingresos no remunerativos, tercerización e intermediación laboral.
- Planilla Electronica.

TRIPLE CERTIFICACIÓN



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
INGENIERIA



ILEN
Formación Empresarial

AENOR

www.ilen.edu.pe

AUDITOR INTERNO ISO 10667 - EN RRHH - FORMACIÓN AENOR

Serán capaces de Auditar efectivamente el Nuevo ISO 10667 especializado en RR.HH, de los Procesos de Evaluación de Personas, Grupos y Organizaciones de una empresa e informar sus resultados. Por todo ello la Nueva Certificación ISO 10667 de AENOR resulta la herramienta perfecta para garantizar la calidad de la evaluación de personas y que se realiza de forma normalizada, adecuada y equitativa y conocer las competencias, obligaciones y responsabilidades de clientes y proveedores en el proceso de evaluación.

OBJETIVOS:

- Entender el contexto de aplicación de la Norma ISO 10667.
- Conocer las competencias, obligaciones y responsabilidades de clientes y proveedores en el proceso de evaluación.
- Analizar los requisitos de la Norma ISO 10667.
- Capacitarse para aplicar la forma práctica los requisitos de esta norma.

CONTENIDO:

- Introducción a la evaluación de personas en el contexto laboral.
¿Qué hacen las empresas en materia de evaluación de personas?
- Desarrollo de la Norma ISO 10667 para la prestación de servicios de evaluación.
Situación actual.
- Objetivos, destinatarios y estructura de la Norma ISO 10667 (parte 1 y parte 2).
- Beneficios de la aplicación según empresas ya certificadas.
- Requisitos de la Norma ISO 10667:
 - Procedimiento para el acuerdo.
 - Procedimientos de la fase previa a la evaluación.
 - Realización de la evaluación.
 - Revisión post-evaluación.
 - Ejemplos prácticos.
- Integración de la evaluación de personas en los sistemas de gestión.
- Preparación para el proceso de certificación.
- Metodología de la auditoría:
 - Casos prácticos de la auditoría.
 - Desviaciones en los procesos.
 - No conformidades.

DOCENTES

MAGÍSTER. YVAN GALLO MENDOZA (PERÚ)

Lic. Administración de Empresas. Maestría en Comportamiento Organizacional y Recursos Humanos, PADE en ESAN en Gestión del Potencial Humano. Auditor OHSAS 18001. 16 años de experiencia en Seguridad y Salud en el Trabajo en empresas de Telecomunicaciones, metal mecánica y construcción civil, Centros de Educación, empresas de servicios. Actualmente es Asesor-Consultor con experiencia en el área de Gestión Humana, Seguridad y Salud en el Trabajo y Servicio al Cliente. Docente en el Diplomado de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Universidad Ricardo Palma, así como Jefe de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Universidad del Pacífico. Ha sido Jefe de Seguridad y Salud en el trabajo en Telefónica del Perú.

TRIPLE CERTIFICACIÓN



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
INGENIERIA



ILEN
Formación Empresarial

AENOR

DOCENTES

MBA. DIEGO RUEDA GARCIA (PERÚ)

Formación Académica: (MBA) Máster Business Administración RR.HH. 2007-2009 SUAGM Metropolitan University Miramar, FL USA. Licenciado en Relaciones Industriales Universidad San Martín de Porres
Experiencia Profesional: ESE Consulting Escuela Servicios de Excelencia; Consultor Asociado; A la fecha Director del Colegio Profesional de Lic. en Relaciones Industriales y Lic. en Gestión de Recursos Humanos del Perú. A la fecha Corporación ARAC S.A.C. 2009-2012 Cargo: Consultor y Capacitador. AJEPER S.A. 2011-2011 Cargo: Jefe del Dpto. RR. HH. PLANTA CERVEZA; Cadena de Restaurantes Miramar, Florida Miami USA. 2006-2009 Cargo: Gerente; ESE Consulting Escuela Servicios de Excelencia, Cargo: Jefe de Recursos Humanos, Consultor, Capacitado 1999-2005; Agraria El Escorial S. A. Lima, Perú; Milkito, 1999; cargo: Gerente de Recursos Humanos; Saniceramica, Casa Grande. 1997-1998 Cargo: Gerente de Recursos Humanos; E. Wong S.A. Guip S.A. Lima.

DR. JUAN RICARDO SALAZAR HUAPALLA (PERÚ)

Doctor en Educación. Maestría en RRHH, Licenciatura en Relaciones Industriales - USMP. Profesor Asociado a tiempo completo de la Facultad de Ciencias Administrativas y RRHH de la Universidad de San Martín de Porres, Escuela de Gestión de RRHH (ex Facultad de Relaciones Industriales) desde 1991 a la fecha. Especialista en temas de Gestión de Recursos Humanos: Evaluación de Puestos, Evaluación del Desempeño, Análisis y Descripción de Puestos, Diseño de estructura Salarial y otros de la especialidad.

MG. ALFONSO FRANCISCO CACHAY ZELADA (PERÚ)

MBA University of Connecticut-EEUU (School of Business), Administrador de Empresas por la Pontificia Universidad Católica del Perú, Especialista en Gestión del Capital Humano y SSO, Docente Universitario, Auditor Interno SIG (ISO 9001, 14001, OHSAS18001). Con más de 15 años de experiencia en el área de Recursos Humanos tanto en empresas nacionales como transnacionales de gran envergadura (Constructoras, Industriales-Manufactureras, Financieras, Servicios). Profesional bilingüe (Español-Inglés), con excelente manejo de herramientas informáticas así como ambientes ERPs (SAP).

DR. ALFREDO STERLING M. (COLOMBIA)

Administrador de Empresas de la Universidad Javeriana de Colombia. Orientador en disciplinas relacionadas con el Desarrollo Humano y Profesional en temas de Administración, Liderazgo, Ventas, Comunicación, Emprendimiento, Servicio al Cliente y Motivación. Director de innumerables congresos y convenciones en Venezuela, Panamá, Perú, Bolivia y Colombia. Conductor de diferentes programas de radio y televisión. Condecorado por el gobierno Venezolano por la eficiencia en la realización de seminarios de Liderazgo y Excelencia Profesional al cuerpo de la Policía Judicial PTJ. Ex director Nacional de Ventas de Coca Cola (Venezuela.)

MBA. WALTER VEGA MALPICA (PERÚ)

MBA Magister en Administración Estratégica, PUCP. Gerente General Talento, año 2012, responsable de las áreas de Logística, RRHH, Planeamiento, Gestión Comercial. Grupo Empresarial Piero, Gerente de Planeamiento, año 2010. Amplia experiencia en gestión de capacidades y competencias, especialista en RRHH como privado.

Mg. Eglis Gainza Moreno (CUBA)

Licenciado en Comunicación Social de la Centenaria Universidad de la Habana, Magister en gerencial del Marketing de la Pontificia Universidad Católica de Quito, Coach ontológico acreditado por el Centro de Formación Empresarial de Ecuador (CEFE), Fundador de Coaching Latinoamericano y Caribeño, Licencend Practitioner en programación neurolingüística por PNL Esfera del grupo empresarial Betlatamy Redactor creativo, locutor y publicista.

TRIPLE CERTIFICACIÓN



DIPLOMAS:

Los participantes que cumplan satisfactoriamente con los requisitos del Programa, recibirán Triple Certificación:

- Diploma Internacional en Alta Dirección y Gerencia de Recursos Humanos, expedido por la Facultad de Ingeniería Económica, Estadística y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ingeniería.
- Diploma Internacional en Alta Dirección y Gerencia de Recursos Humanos, expedido por el Instituto Latinoamericano de Empresas y Negocios.
- Certificado por haber aprobado el curso "Auditor Interno ISO 10667," emitido por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR).

Para obtener este diploma el alumno deberá haber aprobado satisfactoriamente todos módulos y además mantener un récord de asistencias no menor al 80% del total de clases.



REQUISITOS

MODALIDAD CON ESTUDIOS UNIVERSITARIOS PREVIOS

- Constancia de Egresado Universitario, Grado de Bachiller o Título Profesional o 8vo ciclo en delante de Carrera Universitaria.

MODALIDAD CON ESTUDIOS TÉCNICOS COMPLETOS

- Copia del Título Profesional o constancia de egresado.

MODALIDAD SIN ESTUDIOS SUPERIORES PREVIOS

- Constancia laboral con experiencia mínima de 2 años, relacionado a la especialidad del Diploma.



(*) El Instituto Latinoamericano de Empresas y Negocios (ILEN) se reserva el derecho de reemplazar a los docentes del programa, de acuerdo a los procesos de mejora continua de nuestra institución. La plana docente tiene calidad y trayectoria académica en todos los módulos del programa.

TRIPLE CERTIFICACIÓN



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
INGENIERIA



ILEN
Formación Empresarial

AENOR

www.ilen.edu.pe

DURACIÓN

El Diploma tiene una duración de 3 meses, 200 Horas Académicas.

MODALIDAD

Las clases se darán 100% presencial.

INVERSIÓN:

HORARIO

Martes y Jueves de 7:00 pm a 10:00 pm.

LUGAR – SEDE ILEN DE LINCE:

Jirón Domingo Casanova N° 175 - Lince
(Altura Cuadra 25 de la Av. Arequipa)

INICIO DE CLASES:

Martes 25 de Enero del 2018

FINANCIADO - PAGO EN CUOTAS				PAGO AL CONTADO	
Inscripción	Nº de cuotas Mensuales	Cuota Mensual	Pago Total Inscripción + Cuotas	Hasta el 06 de Enero del 2018	Después del 06 de Enero del 2018
S/. 700.00	4	S/. 950.00	S/. 4500.00	S/. 4000.00	S/. 4300.00

*Para los derechos de estudios tiene que abonar la inscripción, solo cuando el diploma es financiado.

- Inversión Corporativa (5 inscritos a más)

10% de descuento por pago al contado.

*Enviar el voucher del depósito, transferencia o cheque vía email: pensiones@ilen.edu.pe

- La inversión incluye todos los gastos académicos (materiales pedagógicos y diploma)

- **Nos reservamos el derecho de modificar las fechas programadas o su cancelación según la cantidad de inscritos requerida por la UNI.**



INFORMES E INSCRIPCIONES

Jirón Domingo Casanova N° 175 - Lince
(Altura Cuadra 25 de la Av. Arequipa)

Teléfonos: 390-4132 / 245-3581

RPM: 952-967-266 RPC: 991-983-045 RPE: 922-139-255

Email: admision@ilen.edu.pe

admision2@ilen.edu.pe

admision3@ilen.edu.pe

TRIPLE CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
INGENIERÍA

AENOR



ILEN
Formación Empresarial

www.ilen.edu.pe