



Instituto Latinoamericano  
de Empresas y Negocios



**UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE  
INGENIERIA**

Facultad de Ingeniería Económica  
Estadística y Ciencias Sociales

**AENOR**



# Diploma Internacional en Alta Gerencia de Producción, Mantenimiento y Auditor Interno en Calidad ISO 9001

(CERTIFICATE COMO AUDITOR INTERNO POR  
AENOR Y IQNet - EN CALIDAD ISO 9001:2015)

“ÚNICO PROGRAMA EN EL MERCADO PERUANO QUE COMBINA  
AMBAS ESPECIALIDADES DIPLOMA Y AUDITOR INTERNO”

**CUÁDRUPLE  
CERTIFICACIÓN**



**UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE  
INGENIERIA**

**AENOR**



**ILEN**  
Formación Empresarial

[www.ilen.edu.pe](http://www.ilen.edu.pe)



## DIPLOMA INTERNACIONAL EN ALTA GERENCIA DE PRODUCCIÓN, MANTENIMIENTO Y AUDITOR DE CALIDAD ISO 9001

En empresas industriales, la Gerencia de Producción es una posición clave cuya buena gestión impacta directamente en los resultados de la empresa y, por lo tanto, es un factor crítico de éxito en la consecución de ventajas competitivas gracias a la innovación continua en los procesos industriales y Lean Manufacturing.

Hoy el mundo empresarial para poder subsistir, está obligado a reaccionar rápidamente a los cuantiosos sucesos, en donde la globalización es un paquete que se recibe a diario y que contiene información de cambios tecnológicos, reestructuración empresarial y nuevos métodos de trabajo. Toda esta información que está al alcance de todos, proporciona como resultado un ámbito altamente competitivo con sistemas de producción más flexible e innovación de productos a la orden del día. Las empresas se ven forzadas a vigorizar sus ventajas competitivas, enfatizado en la calidad, accesibilidad, servicio y tiempos de entrega de sus productos, con el objetivo de satisfacer al máximo las necesidades de sus clientes.

### OBJETIVO:

El Diploma proporcionar los conceptos y las herramientas para una adecuada ejecución de todas aquellas actividades tendientes a generar el mayor valor agregado mediante la planificación, organización, dirección y control en la producción tanto de bienes como de servicios, destinado todo ello a aumentar la calidad y productividad, mejorar la satisfacción de los clientes, y disminuir los costos.



### Al finalizar los participantes serán capaces de:

- Desarrollar estrategias de producción que sean efectivas.
- Aplicar a su lugar de trabajo las técnicas del Lean manufacturing.
- Realizar Planes de producción basados en pronósticos de la demanda.
- Establecer un sistema de monitoreo y control de costos de producción.
- Establecer un sistema de control de los inventarios en proceso.
- Implementar técnicas apropiadas para la administración de la calidad.
- Aplicar los conceptos de la metodología Seis Sigma a lugar de trabajo.
- Aplicar los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para capacitarse como auditor interno de un sistema implementado de acuerdo a los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.

## CUÁDRUPLE CERTIFICACIÓN



UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE  
INGENIERÍA

AENOR



### DIRIGIDO:

Este Diploma está dirigido a profesionales, técnicos y responsables de áreas de producción y operaciones de organizaciones productoras de bienes o prestadoras de servicios, directores de planta y personal relacionado con procesos de producción, programación, planeación, logística, mantenimiento, proyectos e ingeniería.

De manera particular, los propósitos de formación se orientan a la adquisición y/o desarrollo de las características y competencias que permitan al especialista:

- La comprensión sistémica de las organizaciones, la gerencia de sistemas de producción, operaciones y calidad y el manejo de sus relaciones en entornos dinámicos y complejos.
- La innovación, el liderazgo y el espíritu empresarial en la gestión de los sistemas de producción y calidad.
- La formación para el aprendizaje autónomo y para el desarrollo de habilidades de pensamiento, de interpretación y de uso de la información y de interrelación, en procesos de trabajo con equipos interdisciplinarios.



### METODOLOGÍA:

- El programa se desarrolla por módulos interactivos y con búsqueda de participación continua, la clase combina Clases Lectivas, Estudios de Casos, Ejercicios Individuales o Grupales, Controles de Lectura, Proyectos.
- Análisis de videos instructivos y de videos cortos de impacto..

### ¿POR QUÉ SEGUIR ESTE DIPLOMA INTERNACIONAL?

- Es el único programa en el mercado peruano que combina ambas especialidades: Diploma y Auditor Interno.
- Contar con Certificado de "Auditor Interno en Calidad ISO 9001" emitido por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) de España.
- Contar con Certificado de "Auditor Interno en Calidad ISO 9001" otorgado por IQNet - The International Certification Network.(Red Mundial de Certificación).
- Diploma Internacional en Alta Gerencia de Producción, Mantenimiento y Calidad, expedido por la Facultad de Ingeniería Económica, Estadística y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ingeniería.
- Ampliar su red de contactos de alto nivel, interactuando con profesionales de amplia experiencia técnica y operativa, de los diferentes sectores productivos.
- Plana docente con experiencia gerencial y ejecutiva en temas de Producción, Mantenimiento y Calidad.
- Estructura curricular actualizada, Exigencia académica de Alto Nivel y Horario flexible.

## CUÁDRUPLE CERTIFICACIÓN



UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE  
INGENIERIA

AENOR



## ¿Qué valor tiene el Certificado AENOR y IQNet?

La **Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)**, es una de las certificadoras y normalizadoras más prestigiosas y reconocidas del mundo, cuyo propósito es contribuir a mejorar la calidad y competitividad de las empresas, así como a proteger el medioambiente. Tiene en la actualidad más de 40,000 certificados vigentes en más de 40 países, que respaldan la conformidad de sistemas de gestión, productos y servicios, apoyando a las organizaciones en campos como la Gestión de Calidad, Gestión Ambiental, I+D+i, Seguridad y Salud en el Trabajo o Eficiencia Energética. Asimismo, la Entidad ha realizado cerca de 500 verificaciones y validaciones ambientales y más de 11.750 inspecciones. AENOR es miembro de los principales organismos de normalización y certificación como ISO (Organización Mundial de Normalización) o IQNET - The International Certification Network. (Red Mundial de Certificación).

**LAS EMPRESAS  
NOS ELIGEN  
POR SER LOS  
ÚNICOS CON  
CERTIFICADO  
AENOR**



### El respaldo de IQNet.

AENOR es miembro fundador de la Asociación Internacional de Certificación, IQNet, la mayor asociación internacional de organismos de certificación de sistemas de gestión, cuya cuota en el mercado mundial se estima en el 50%. Junto con sus certificados y marcas de sistemas de gestión, AENOR emite también el certificado IQNet, que pone a disposición de las organizaciones una certificación única ampliamente reconocida y valorada en los mercados internacionales.

### Certificarse con AENOR y IQNet significa:

- Reconocimiento del Certificado a escala Internacional por su pertenencia a IQNET - The International Certification Network. (Red Mundial de Certificación) y con él es posible ejercer en cualquier parte del mundo como Auditor Interno.
- Serán capaces de auditar efectivamente el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 de una empresa e informar sus resultados. Además, podrán determinar si dicho sistema cumple con los requisitos de la Norma ISO 9001.
- Ser Auditor Interno Certificado por AENOR y IQNet tiene un gran valor curricular debido a que este programa es realizado con los más altos estándares académicos, además de obtener mejores oportunidades laborales ya que son bien demandados y remunerados por las empresas.
- Conocer cómo influir en el mercado a través de la Normalización.
- Utilizar las Norma para posicionar los productos en el mercado.
- Convertirse en un Futuro Auditor Líder.

**“Somos socios educativos de organizaciones líderes a nivel mundial que permiten acceder a nuestros alumnos a las certificaciones mas valoradas en el mercado”**





## MALLA CURRICULAR ACTUALIZADA:

### MODULO I:

#### DISEÑO Y GESTION DE PLANTAS INDUSTRIALES

##### CONTENIDO:

- Diseño e instalación de plantas industriales.
- Localización, tamaño y distribución de plantas industriales.
- Líneas de producción.
- Automatización de procesos.
- Excelencia en la gestión de fábricas industriales Word Class Manufacturing.
- Lean Manufacturing como sistema integrado de gestión en planta.

### MODULO II:

#### GESTION LEAN SIX SIGMA

##### CONTENIDO:

- Introducción a Lean Manufacturing y Six Sigma.
- Aplicación del Six Sigma definir medir analizar mejora - contrato.
- Project Charter.
- Kaizen Poka Yoke Value Stream Mapping.
- Mejora de Operaciones 5S " seiri- seiton seiso - seiketsu shitsute "
- Taller casuístico.

### MODULO III:

#### GESTION DEL MANTENIMIENTO INDUSTRIAL

##### CONTENIDO:

- Sistemas de Mantenimiento Industrial.
- Procesamiento de mantenimiento preventivo.
- Orden de trabajo de mantenimiento (OTM) y la programación.
- Costos logísticos de mantenimiento.
- Medición del mantenimiento y principales indicadores.
- Estrategias de medición.
- Auditoria del Mantenimiento.
- Taller Casuístico.





## MODULO IV:

### GERENCIA DE PRODUCCION Y OPERACIONES

#### CONTENIDO:

- Concepto y estrategias de Operaciones.
- Modelos de planeación y control de la producción.
- Modelo de tomas de decisiones en la producción.
- Gerencia de proyectos en producción.
- Indicadores de gestión.
- Balance Scorecard.
- Plan maestro de Producción.

## MODULO V:

### GESTION DE PROCESOS E INTERPRETACIÓN DE LA NORMA CALIDAD ISO 9001:2015

#### CONTENIDO:

- Mejora de procesos.
- Indicadores de calidad.
- Interpretación de la norma ISO 9001:2015 Calidad.
  - Sistema de Gestión de la Calidad.
  - Requisitos de la documentación.
  - Tipos de documentación.
  - Definiciones.
- Herramientas básicas para la mejora ( Brainstorming, toma de datos, histogramas diagramas Pareto, diagrama causa efecto)
- Herramientas y modelo de mejora (reingeniería, PDCA, cuadro de mando Integral).





MODULO VI: **AENOR** - **IONet**  
**FORMACION DE AUDITOR INTERNO EN GESTION  
DE CALIDAD - ISO 9001:2015"**  
(CERTIFICACION INTERNACIONAL AENOR E IQNET )

**CONTENIDO:**

- Las auditorías de la calidad:
  - Definiciones
  - Tipos de auditoría
  - Objetivos y beneficios de las auditorías
- La auditoría interna como requisito de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015
- Criterios para auditar la Norma ISO 9001:2015-Desarrollo del proceso de auditoría
- Formación del equipo auditor:
  - Criterios para la cualificación de auditores
  - Funciones y responsabilidades de los auditores
  - Actitudes del auditor
- Metodología para la realización de las auditorías:
  - Planificación y preparación
  - Reunión inicial
  - Desarrollo: recogida de evidencias
  - Redacción de no conformidades
  - Elaboración del informe final
  - Reunión final
- Establecimiento de acciones correctivas
- Conclusiones
- Caso práctico basado en la simulación de una auditoría de la calidad: revisión documental, búsqueda de evidencias, redacción de no conformidades y presentación del informe final.



## DOCENTES

### Ing. Magíster. Yuri Alberto Humala Acuña (PERÚ)

Especializado en Logística y Mercadeo de productos industriales, con más de 20 años de experiencia en diseño de estrategias comerciales, planificación de inventarios, desarrollo de canales de distribución, compras de materiales diversos, control de inventarios y, negociaciones con proveedores locales y extranjeros. Gerente de línea en empresas globales como Volvo Car, General Motors, Gildemeister y nacionales, como Global Motors, Centromin y otras.

### Ing. Magíster. Marco Antonio Shack Muro (PERÚ)

Ingeniero Industrial Titulado, Magister en ESAN- LA SALLE. Especialidad en Supply Chain Management. Experiencia Local y Multinacional con Empresas Líderes en comercialización productos de consumo masivo. Con más de 12 años de experiencia en Cadenas de Abastecimiento, Planta, Planeamiento, Almacenes, Inventarios y Distribución. Docente USIL, UTEC, USMP.

### Ing. Fernando Berrocal Huamán (PERÚ)

Ingeniero Mecánico Titulado por la Universidad Nacional del Callao y Colegiado con preparación y experiencia en la Gestión y Dirección del Mantenimiento de Equipos, Maquinarias y Plantas Industriales en el sector de la Construcción y gran Minería, con supervisión y manejo de personal y excelente capacidad para relacionarse a todo nivel. Experiencia en cargos gerenciales como Jefe de Mantenimiento Mecánico Mina - Compañía Minera San Simón, Jefe de Planeamiento Mantto Mina - Southern Copper Corporation, Ing. Jefe De Equipos COSAPI. Especialidades Gestión de Mantenimiento, Administración de Equipos de Maquinaria Pesada y Seguridad Industrial. Con años de experiencia como docente como instructor en SENATI.

### Ing. Magíster. Miguel Angel Patiño (PERÚ)

- Docente de Centrum Católica del área de Operaciones, Logística y Tecnología.
- MBA International, graduado por Maastricht School of Management (Holanda) y Magister en Administración Estratégica de Empresas por la Pontificia Universidad Católica del Perú - MBA CENTRUM (Triple Corona), Ing. Industrial PUCP trilingüe, eficiente y eficaz en los objetivos.
- Profesional capaz de generar estrategias y mejora de indicadores mediante análisis y síntesis de información compleja, usando variadas herramientas y modelos cuantitativos.
- Experiencia de más de 3 años en Mejora de Procesos en el BCP: a través de la metodología Lean - Six Sigma (Diagnóstico, Diseño, Piloto e Implementación): proyectos de eficiencias en los procesos, así como estrategias de cambio para la optimización de recursos y mejoras en la atención al cliente: reduce tiempos de espera y atención con importantes ahorros anuales en capacidad instalada.
- Muy buenas relaciones interpersonales, coaching y liderazgo, logrando los objetivos del negocio.
- Especialidades: Operaciones, Calidad, Mejora de Procesos, Lean Six Sigma, Estadística, Marketing, Inv. Mercados, Simulación, Modelos de Líneas de Espera, Cadenas de Markov, VBA, SharePoint.

### Magister. Cynthia Mejía Balvin (PERÚ)

Máster Universidad ESAN en Prevención de Riesgos Laborales, con experiencia en sistemas integrados de gestión con especialización en seguridad y salud ocupacional en el sector hidrocarburos y consumo masivo. Jefe de Dpto. Seguridad y Salud en el Trabajo - Gerencia de Prevención de Pérdidas, Super Mercados Peruanos S.A.



## CUÁDRUPLE CERTIFICACIÓN



UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE  
INGENIERÍA

AENOR



## DOCENTES

**Mg. Luis Alberto La Cruz Arevalo (PERÚ)** 

Master en Gestión Ambiental – Universidad Nacional de Ingeniería, Licenciado en Ciencias Biológicas – Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Auditor Lider de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001, Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 y Sistemas de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001 para Germanischer Lloyd Perú. Diplomado en Implementación y Auditoria de Sistemas Integrados de Gestión ISO 9001:2005; 14001:2004 y OHSAS 18001.1999. Curso Auditor Lider SGS OHSAS 18001:2007. Curso Auditor Lider ISO 9001.2000 TuV RHEINLAND-Pontificia Universidad Católica del Perú. Curso Auditor ISO 14001 IRCA.



## DIPLOMAS INTERNACIONALES:

Los participantes que cumplan satisfactoriamente con los Requisitos del Programa, recibirán Cuádruple Certificación:

- Diploma Internacional en Alta Gerencia de Producción, Mantenimiento y Calidad, expedido por la Facultad de Ingeniería Económica, Estadística y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ingeniería.
- Diploma Internacional en Alta Gerencia de Producción, Mantenimiento y Calidad, expedido por el Instituto Latinoamericano de Empresas y Negocios.
- Certificado por haber aprobado el curso "Formación de Auditores Internos Gestión de Calidad ISO 9001:2015 emitido por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)
- Certificado por haber aprobado el curso "Formación de Auditores Internos Gestión de ISO 9001:2015" emitido por IQNet - The International Certification Network.

Para obtener este diploma el alumno deberá haber aprobado satisfactoriamente todos módulos y además mantener un récord de asistencias no menor al 80% del total de clases.

## REQUISITOS

### MODALIDAD CON ESTUDIOS UNIVERSITARIOS PREVIOS

- Constancia de Egresado Universitario, Grado de Bachiller o Título Profesional o 8vo ciclo en delante de Carrera Universitaria.

### MODALIDAD CON ESTUDIOS TÉCNICOS COMPLETOS

- Copia del Título Profesional o constancia de egresado.

### MODALIDAD SIN ESTUDIOS SUPERIORES PREVIOS

- Constancia laboral con experiencia mínima de 2 años. Relacionada a la especialidad.

## CUÁDRUPLE CERTIFICACIÓN



UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE  
INGENIERIA

AENOR



### DURACIÓN

El Diploma tiene una duración de 5 meses - 180 Horas Académicas.

### MODALIDAD

Las clases se darán 100% presenciales.

### INVERSIÓN:

### HORARIO

Miércoles y Viernes de 7:00 pm a 10:00 pm.

### LUGAR – SEDE ILEN DE LINCE:

Jirón Domingo Casanova N° 175 - Lince  
(Altura Cuadra 25 de la Av. Arequipa)

### INICIO DE CLASES:

**Miércoles 24 de Enero del 2018**

FINANCIADO - PAGO EN CUOTAS				PAGO AL CONTADO	
Inscripción	N° de cuotas Mensuales	Cuota Mensual	Pago Total Inscripción + Cuotas	Hasta el 06 de Enero del 2018	Después del 06 de Enero del 2018
S/. 700.00	05	S/. 950.00	S/. 5500.00	S/. 5000.00	S/. 5300.00

\*Para los derechos de estudios tiene que abonar la inscripción, solo cuando el diploma es financiado.

- **Inversión Corporativa (5 inscritos a más)**  
10% de descuento por pago al contado.

\*Enviar el voucher del depósito, transferencia o cheque vía email: [pensiones@ilen.edu.pe](mailto:pensiones@ilen.edu.pe)

- La inversión incluye todos los gastos académicos (materiales pedagógicos y diploma)

- **Nos reservamos el derecho de modificar las fechas programadas o su cancelación según la cantidad de inscritos requerida por la UNI.**



### INFORMES E INSCRIPCIONES

Jirón Domingo Casanova N° 175 - Lince  
(Altura Cuadra 25 de la Av. Arequipa)

Teléfonos: 245-3581 / 390-4132

RPM: 952-967-266 RPC: 991-983-045

RPE: 922-139-255

Email: [admision@ilen.edu.pe](mailto:admision@ilen.edu.pe)

[admision2@ilen.edu.pe](mailto:admision2@ilen.edu.pe)

[admision3@ilen.edu.pe](mailto:admision3@ilen.edu.pe)

### CUÁDRUPLE CERTIFICACIÓN



UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE  
INGENIERIA

AENOR



IONet  
ACADEMY



ILEN  
Formación Empresarial

[www.ilen.edu.pe](http://www.ilen.edu.pe)