



**UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE  
INGENIERIA**

Facultad de Ingeniería Económica  
Estadística y Ciencias Sociales



**ILEN**  
Formación Empresarial

Instituto Latinoamericano  
de Empresas y Negocios

# Diploma Internacional en Gestión Logística y Operaciones

DOBLE CERTIFICACIÓN

[www.ilen.edu.pe](http://www.ilen.edu.pe)



**UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE  
INGENIERIA**



**ILEN**  
Formación Empresarial

# Diploma Internacional en Gestión Logística y Operaciones

El Diploma ha sido diseñado teniendo en consideración a las últimas tendencias globales en la gestión de operaciones e implementando un enfoque estratégico para potenciar tu desenvolvimiento en la empresa a cargo.

Este programa busca desarrollar los conocimientos en la cadena de suministros, en el manejo eficiente del abastecimiento, distribución, inventarios, almacenamiento, indicadores logísticos, transporte. Controlar y administrar estos procesos, es de vital importancia para lograr el cumplimiento de los objetivos de la organización.

## **OBJETIVO:**

Los participantes de este programa serán capaces de diseñar, integrar y gestionar la cadena de valor de manera que la organización pueda coordinar sus acciones con otras entidades y así constituir eslabones fuertes que eleven la productividad general de la empresa.

## **METODOLOGÍA:**

- El programa se desarrolla por módulos interactivos y con búsqueda de participación continua, la clase combina Clases Lectivas, Estudios de Casos, Ejercicios Individuales o Grupales, Controles de Lectura, Proyectos.
- Análisis de videos instructivos y de videos cortos de impacto.



## **¿POR QUÉ SEGUIR ESTE DIPLOMA?**

- Reconocimiento a nivel nacional e internacional de la Universidad Nacional de Ingeniería.
- Plana docente conformado por un equipo multidisciplinario de profesionales de alto nivel con amplia experiencia en la consultoría asesoría y entrenamiento estratégico.
- Estructura curricular actualizada
- Materiales de enseñanza los participantes recibirán una guía del alumno que lo ayudaran durante el desarrollo del programa.
- Metodología aplicada complementada con el desarrollo y solución de casos prácticos.
- Exigencia académica de Alto Nivel.
- Horario flexible



# MALLA CURRICULAR ACTUALIZADA

## MODULO 1

### FUNDAMENTOS Y ESTRATEGIA LOGISTICA

- Gestión logística enfocada a la rentabilidad.
- Planeamiento logísticas en función al plan estratégico de la empresa.
- Clientes internos y externos.
- Procesos logísticos.
- Estructura y funciones del área logística en la empresa.
- Supply Chain Management.
- Pronóstico de la demanda, Análisis de la estrategia creando valor mediante la logística.

## MODULO 2

### GESTION DE COMPRAS Y RENTABILIDAD DEL ABASTECIMIENTO

- La Compras, sus Objetivos, Alcances y Limitaciones.
- Organización de Compras.
- Principios de la Adquisición y Normas para definir la Política de Compras.
- Métodos de Compras.
- Las Negociaciones de compras.
- Preparación por el comprador, Estudio de mercado, información del proveedor.
- El Seguimiento en las Compras, aspectos a abarcar, costos logísticos y las compras, su importancia, influencia de los procedimientos.
- El control de las compras, procedimientos para controlar proveedores, importancia, Manuales de compras.
- Registros e informes de compras, evaluación de compras, métodos de Evaluación.
- Homologación de proveedores.

## MODULO 3

### GESTIÓN EFECTIVA DE INVENTARIOS

- Concepto de inventarios e importancia.
- Características de los inventarios.
- Clasificación de inventarios, pronostico de Demandas de inventarios, Administración de la Demanda, Control de inventario según Demanda.
- Sistema de cantidad fija de pedido, sistema de periodo fijo de pedido, Indicadores de Inventarios.
- Balance Scoreard.
- Gestión de Stocks y creación del valor estratégico.
- Niveles de Stocks y sus costos Asociados, Sistema de inventarios.
- Sistemas para determinar cuánto ordenar y reaprovisionar, toma de inventarios.





**MODULO 4**

**SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO Y MANEJO DE MATERIALES**

- Importancia del sistema de almacenamiento.
- Razones para almacenar
- Alternativas de almacenamiento.
- Consideraciones de manejo de materiales.
- Posibles diseños para un centro de Distribución (CD) Esquema de costos, operaciones, misiones, funciones y operaciones de un CD.
- Operaciones de recepción y despacho.
- Actividades de Almacenamiento- Packing.
- Operaciones de Recolección de órdenes (Picking).
- Logística Inversa: concepto e importancia.
- Requerimiento económico, legal y social, Alcance de la Logística Inversa.

**MODULO 5**

**INDICADORES DE GESTION LOGISTICA**

- Conceptos de indicadores de gestión.
- La gestión logística en el Balanced Score Card (BSC).
- El impacto de los indicadores de la cadena de valor.
- Indicadores de Gestión de la Cadena de Abastecimiento.
- Estudios y Aplicación de Benchmarking.
- Ejercicios de simulación en general.
- Taller de construir Indicadores de Gestión.

**MODULO 6**

**LOGISTICA DE LA PRODUCCION**

- Diseño de los Sistemas de Producción.
- Gestión de Operaciones.
- Diseño del Proceso Productivo.
- Estrategias de Operaciones.
- Gestión de Operaciones.
- Sistemas de Producción.
- Producción Esbelta.
- Filosofía JIT.
- Sistema Kanban, kayzen, 5 s.

**MODULO 7**

**LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN Y TRANSPORTE**

- El almacenamiento en la estrategia de logística integral.
  - Integración de los centros de distribución a la organización.
  - Integración de los centros de distribución a la cadena de abastecimiento.
  - Almacén de tránsito o Cross-Docking.
  - Funciones internas de un almacén. - Gestión y organización del almacén cross-docking.
  - Implementación y beneficios de un almacén cross-docking.
  - Diseño de rutas de distribución. - Sistemas y tecnologías de almacenaje.
  - Estandarización de las unidades de manipulación.
  - Gestión de paletas, recomendaciones de apilamiento.
  - Manejo de carga suelta y paletizada. - Etiquetado y Código de barras.
  - Slotting de Almacenes, Parámetros de ubicación y localización de almacén.
  - Diseño de un almacén en función al flujo de movimientos.
  - Picking y packing de órdenes de entrega, Mejores prácticas de picking y packing, Trazabilidad del proceso.
  - Sistemas de información aplicados al picking y packing.
  - Diseño y configuración de centros de distribución.
  - Sistema de información aplicado a plataforma de distribución.
  - Ventajas de los sistemas WMS, TMS, RMS, Principales proveedores de sistemas.
  - Control de calidad en el Centro de Distribución.
- Transporte, tipos, modelos funciones, aplicabilidad dentro de la logística, clases.


**MODULO 8**
**AUDITORIA LOGÍSTICA.**

- En que consiste la auditoria logística y los objetivos específicos
- El control y su importancia para la empresa moderna.
- La Auditoría como herramienta de gestión
- La Metodología de Evaluación y Diagnóstico de la Administración Logística. (MEDAL)
- Aplicaciones del MEDAL.
- Auditoria de proveedores, clientes, procesos logísticos, etc.
- Auditores externos e internos para el proceso.
- Casos prácticos.

## DOCENTES:

### Magíster. Cristian Urbina Suasnabar (PERÚ)

Magister en Supply Chain Management- Universidad ESAN, Máster en Supply Chain Management and Technology- Universitat Ramon Llull – La Salle, España; Certified Short Sea Logistics por la Escuela Europea de Short Sea Shipping, BCN-España; Post Grado en Logística y Operaciones – Universidad ESAN; Edex en Gerencia de la Cadena de Aprovisionamientos, Edex en Gerencia Logística – CENTRUM Católica. Lic. en Administración de la Universidad de San Martín de Porres, Ejecutivo Senior con más de 16 años de experiencia liderando las áreas de operaciones, abastecimiento, gestión de almacenes, centros de distribución, administración general y todos los procesos relacionados a la Cadena de Suministros. Consultor, capacitador, expositor y Catedrático Universitario en instituciones educativas privadas. Asociado Nato de la Asociación de Graduados de ESAN. en instituciones educativas privadas. Miembro activo de la Asociación de Graduados de ESAN.

### MBA. José Ignacio Andrades Sosa (PERÚ)

Magister Economía UNMSM, MBA en Logística Universidad Tarapacá de Chile, Licenciado en Administración. Past - Director de la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, ha sido Gerente General de Clínica Opeluca, Gerente General de EFET, Gerente de Proinsa Importadora, Sub gerente de Logística de ESSALUD, Jefe de Logística de Edelnor, Jefe de Logística de Electrolima. Docente de la USMP, UNMSM, PUCP, IPAE.

### Magíster. Alberto Enrique Flores Pérez (PERÚ)

Master en Supply Chain Management (ESAN); Master en Cadena de Suministros y Tecnología (Universitat Ramon Llull-Barcelona). Ingeniero en Industrias Alimentarias y estudios de Post grado en Tecnología de Alimentos UNALM. Docente Universidad Pacífico y Universidad San Martín de Porres. Consultor FormaLogistic. Participé en la COP20, evento ambiental de trascendencia mundial, organizado por PNUD, liderando al equipo profesional de supervisores para la puesta en marcha y desarrollo del evento.

Experiencia de más de 20 años en manejo de Plantas Industriales en las Áreas de Logística, Producción, Aseguramiento de Calidad, Capacitación y Planeamiento en empresas nacionales e internacionales.


**Ing. Magíster. Yuri Alberto Humala Acuña (PERÚ)**


Magíster en Administración, ESAN. Especializado en Logística y Mercadeo de productos industriales, con más de 20 años de experiencia en diseño de estrategias comerciales, planificación de inventarios, desarrollo de canales de distribución, compras de materiales diversos, control de inventarios y, negociaciones con proveedores locales y extranjeros. Gerente de línea en empresas globales como Volvo Car, General Motors, Gildemeister y, nacionales, como Global Motors, Centromin y otras.

**Ing. Magíster. Marco Antonio Shack Muro (PERÚ)**


Ingeniero Industrial Titulado, Magister en ESAN- LA SALLE. Especialidad en Supply Chain Management. Experiencia Local y Multinacional con Empresas Líderes en comercialización productos de consumo masivo. Con más de 12 años de experiencia en Cadenas de Abastecimiento, Planta, Planeamiento, Almacenes, Inventarios y Distribución. Docente USIL, UTEC, USMP.

**MBA. Rubén Patricio Gajardo Osorio (CHILE)**


MASTER EN LOGÍSTICA INTEGRAL Y COMERCIO INTERNACIONAL, Barcelona España, Ingeniero en Abastecimiento, titulado en la Academia Politécnica Naval de Chile. Con Post Grado como Becario de UNCTAD/OMC. En FORMACIÓN DE FORMADORES EN GESTIÓN DE COMPRAS Y APROVISIONAMIENTO INTERNACIONAL. en el Centro de CCI en Barcelona España. "Auditores Internos del Sistema de Gestión de la Calidad" AENOR España. "Curso en Prevención de Riesgos Laborales en Sector Logístico" Bureau Veritas Formación, España.

Con experiencia Multifuncional en la Administración de la Cadena de Suministro, ha trabajado en proyectos en diferentes industrias, en Chile Bolivia, Perú y EEUU. A sido consultor del Banco Mundial a través del Ministerio de la Producción,(CITE LOGISTICA) para el "Proyecto de Apoyo para Mejorar la oferta productiva y facilitar el Comercio exterior" (PAMC) a desarrollar en el Producto Banano Orgánico en la Región de Piura Perú. Es autor de los Libros "LOGÍSTICA BASE DE LA GESTIÓN DE NEGOCIOS" "EL ALMACÉN DE EXCELENCIA Y LOS CENTROS DE DISTRIBUCIÓN"

**Mg. Juan Carlos Lizarzaburu B (CHILE)**


Ingeniero en Comercio Internacional, graduado en Chile, con experiencia en Operaciones de Comercio Internacional, Logística, Distribución Física Internacional, Distribucion y Transporte, Almacenes, Contactos con Operadores Logísticos,, Acuerdos Comerciales, TLC'S, amplia experiencia Docente en USMP; Chamara de Comercio de Lima, Universidad Científica del Sur.

**Magíster. Marco Antonio Espejo Gonzales (PERÚ)**


Administrador por la Universidad de San Martin de Porres, cuenta con Maestría en Gestión de la Cadena de Suministros por la misma Universidad y Centrum Católica, investigador y columnista logístico en revistas especializadas en la materia de México, Chile, Perú y Argentina, Conferencista en Lo Mejor de la Logística III 2011 – Universidad de Lima, Expo Logística Panamá 2012, II Seminario Logístico del Sector Eléctrico – Perú 2012 y Logistic Summit & Expo México, Workshop Asociación Peruana de Profesionales en Logística – Universidad Pacifico 2013. Cuenta con 9 años de experiencia en áreas de gestión de stocks y procesos, como consultor ha participado en más de 25 proyectos, incluyendo México y Panamá. Docente IPAE, Promperu – MINCETUR.

(\* ) El Instituto Latinoamericano de Empresas y Negocios (ILEN) se reserva el derecho de reemplazar a los docentes del programa, de acuerdo a los procesos de mejora continua de nuestra institución. La plana docente tiene calidad y trayectoria académica en todos los módulos del programa.

## DIPLOMAS:

Los participantes que cumplan satisfactoriamente con los requisitos del Programa, recibirán Doble Certificación :

- Diploma Internacional en Gestión Logística y Operaciones, expedido por la Facultad de Ingeniería Económica, Estadística y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ingeniería.
- Diploma Internacional en Gestión Logística y Operaciones, expedido por el Instituto Latinoamericano de Empresas y Negocios.

Para obtener este diploma el alumno deberá haber aprobado satisfactoriamente todos módulos y además mantener un récord de asistencias no menor al 80% del total de clases. La evaluación es independiente para cada Modulo. La nota mínima aprobatoria es Trece (13).

## REQUISITOS:

### MODALIDAD CON ESTUDIOS UNIVERSITARIOS PREVIOS

- Constancia de Egresado Universitario, Grado de Bachiller o Título Profesional o 8vo ciclo en delante de Carrera Universitaria.

### MODALIDAD CON ESTUDIOS TÉCNICOS COMPLETOS

- Copia del Título Profesional o constancia de egresado.

### MODALIDAD SIN ESTUDIOS SUPERIORES PREVIOS

- Constancia laboral con experiencia mínima de 2 años, relacionado a la especialidad.



DOBLE CERTIFICACIÓN



UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE  
INGENIERIA

## DURACIÓN

El Diploma tiene una duración de 5 meses, 180 Horas Académicas. Las clases se darán 100% presenciales.

## HORARIO

Miércoles y Viernes de 7:00 pm. a 10:00 pm.

## LUGAR – SEDE ILEN DE LINCE:

Jirón Domingo Casanova N° 175 - Lince.

## INICIO DE CLASES:

**Viernes 17 de Noviembre del 2017**

## INVERSIÓN:

FINANCIADO - PAGO EN CUOTAS				PAGO AL CONTADO	
Inscripción	Nº de cuotas Mensuales	Cuota Mensual	Pago Total Inscripción + Cuotas	Hasta el 10 de Nov. del 2017	Después del 10 de Nov. del 2017
S/. 700.00	04	S/.950.00	S/. 4500.00	S/. 4000.00	S/. 4300.00

\*Para los derechos de estudios tiene que abonar la inscripción, solo cuando el diploma es financiado.

### - Inversión Corporativa (5 inscritos a más)

10% de descuento por pago al contado.

\*Enviar el voucher del depósito, transferencia o cheque vía email: [pensiones@ilen.edu.pe](mailto:pensiones@ilen.edu.pe)

- La inversión incluye todos los gastos académicos (materiales pedagógicos y diploma)

- **Nos reservamos el derecho de modificar las fechas programadas o su cancelación según la cantidad de inscritos requerida por la UNI.**



## INFORMES E INSCRIPCIONES

Jirón Domingo Casanova N° 175 - Lince  
(Altura Cuadra 25 de la Av. Arequipa)

Teléfonos: 245-3581 / 390-4132

RPM: 952-967-266 RPC: 991-983-045

RPE: 922-139-255

Email: [admision@ilen.edu.pe](mailto:admision@ilen.edu.pe)

[admision2@ilen.edu.pe](mailto:admision2@ilen.edu.pe)

[admision3@ilen.edu.pe](mailto:admision3@ilen.edu.pe)

[www.ilen.edu.pe](http://www.ilen.edu.pe)

DOBLE CERTIFICACIÓN



UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE  
INGENIERIA